Bien réceptionner son maillot de foot

Gardez la confirmation de commande à portée de main et faites le point avant le premier lavage.

Commande _____ **Date de réception** _____

01 Comparer avec la commande

- ☐ **Vérifier la référence et la taille**
  Comparez l'équipe, la version et la taille sur l'étiquette avec la confirmation de commande.
- ☐ **Compter les pièces du kit**
  Cochez les articles annoncés. Le short et les chaussettes dépendent de la référence choisie.

02 Examiner le maillot à plat

- ☐ **Contrôler le flocage et les badges**
  Relisez le nom et le numéro, puis vérifiez les badges commandés et leur emplacement.
- ☐ **Repérer un défaut visible**
  Regardez les coutures, le tissu et les bords du flocage à la lumière du jour.

03 Garder une trace si besoin

- ☐ **Documenter le problème**
  Prenez une photo d'ensemble et une photo du détail. Pour un article manquant, photographiez le contenu du colis.
- ☐ **Retrouver les informations utiles**
  Conservez l'étiquette et le numéro de commande pour expliquer précisément ce que vous avez reçu.

Un écart avec votre commande ?

Indiquez le numéro de commande et joignez vos photos au message.

Contacter le service client KITROAR